

תקנון מועדון לקוחות "אקיקו סושי בר"

1. **כללי**
 - 1.1. מועדון החברים של רשת "אקיקו סושי בר" הוקם ומנוהל ע"י רשת אקיקו יפן סושי בר בע"מ (להלן "אקיקו" / "הרשת").
 - 1.2. תקנון זה נועד להסדיר את תוכנית ההטבות והכללים של מועדון הלקוחות של אקיקו (להלן "המועדון").
 - 1.3. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקנון מועדון הלקוחות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
2. **הצטרפות וחברות במועדון**
 - 2.1. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר במועדון מטעמים סבירים ולפי ראות עיניה בלבד.
 - 2.2. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ועד שנה ממועד ההצטרפות. ההצטרפות למועדון עבור חברים חדשים הינה ללא תשלום. חידוש החברות בעלות של 50 ₪ לכל שנת חברות נוספת. להנהלת אקיקו שמורה הזכות לשנות את האמור לעיל בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.
 - 2.3. בכרטיס במועדון ניתן יהיה לעשות שימוש בכל סניפי הרשת.
 - 2.4. חבר במועדון - כל אדם פרטי, אשר מילא טופס הצטרפות, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה וקיבל לידיו כרטיס מועדון.
 - 2.5. החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם פרטי, שם משפחה, כתובת מלאה, תאריכי יום ההולדת ויום הנישואין של החבר, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני והסכמה לקבל דיוור של חומרים פרסומיים ועדכונים על ידי "אקיקו".
 - 2.6. פרטי חברי המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה מגנטית על פי החלטת אקיקו מעת לעת. יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס ההרשמה הינה על החבר ולא תשמע כל טענה כלפי אקיקו ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות בפרטי זיהוי הלקוח.
 - 2.7. חבר מועדון אחראי לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה, ובכלל זה בכתובת הדואר האלקטרוני שלו, בין היתר על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
 - 2.8. בהצטרפותו למועדון מסכים כל חבר להיכלל במאגר המידע הרשום של החברה. המידע אותו ימסור החבר כמפורט לעיל, יישאר בידיה של אקיקו ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך שמירת קשר עם החברים, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק וקידום מכירות שיבוצעו על ידי אקיקו.
 - 2.9. אקיקו תנקוט את כל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר על ידי החברים במועדון הלקוחות. עם זאת אקיקו אינה יכולה לאבטח את המידע בצורה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות. לפיכך אקיקו לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידי החברים במועדון.
 - 2.10. חבר המועדון בהצטרפותו למועדון נתן הסכמתו להיות ממוען על דיוורים שונים, לרבות דיוור בהודעת דוא"ל, בהודעת SMS ו/או בכל דרך אחרת המותרת על פי דין.
 - 2.11. אקיקו שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את שיטת דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, בין היתר הודעות טקסט, פקס, התקשרות טלפונית, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשרות האפשריות.
3. **סיום וביטול חברות במועדון**
 - 3.1. אקיקו שומרת לעצמה הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה של 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מבלי לפגוע בהטבות ובזכויות אשר נצברו על ידי חברי המועדון עד למועד הפסקת פעילות המועדון. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור:

- 3.1.1. תינתן לחברי המועדון האפשרות לנצל הטבות שנצברו במסגרת החברות במועדון כל עוד הם בתוקף על פי הרשום עליהם או תוך שנה מיום הפסקת פעילות המועדון על פי המוקדם מבין השניים.
- 3.1.2. לא יינתן החזר כספי או זיכוי בגין דמי חבר ששולמו למועדון .
- 3.1.3. לא יהיו לחברי המועדון כל טענות בגין הפסקת פעילות המועדון.
- 3.2. חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יודיע על כך לאקיקו על פי פרטי יצירת הקשר המופיעים בסעיף 5, ורישומו כחבר יבוטל וימחק תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שנמסרה הודעתו או במקרה של הודעה בדואר רשום תוך שישה (6) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח. במקרה כזה הודעתו תיחשב כזכרית מוחלטת על כל זכויותיו וההטבות שנצברו לזכותו במסגרת החברות במועדון ולא תהיה כל טענה להנהלת "אקיקו".
- 3.3. אקיקו תהיה רשאית לבטל כרטיס חבר אשר ייעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

4. השימוש בכרטיס המועדון

- 4.1. כרטיס המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.
- 4.2. הכרטיס אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.
- 4.3. חישוב ההטבה יערך בעבור כל כרטיס מועדון בנפרד ולא ניתן לאחד הטבות שנצברו בכרטיסי לקוחות שונים.
- 4.4. השימוש בכרטיס מותנה בהצגת הכרטיס במעמד התשלום בצרוף תעודה מזהה של המציג אותו, ולא תשמע כל טענה לעניין זה.
- 4.5. האחריות על שמירת כרטיס המועדון הנה על החבר ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי אקיקו ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון בשל אובדן הכרטיס.
- 4.6. מבלי לפגוע באמור לעיל, בכל מקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס על החבר לפנות לאקיקו על מנת להודיע על הליקוי ומרגע קבלת אישור מהרשת אודות קליטת הודעתו תהא אקיקו אחראית לשמירת ההטבות שנצברו לו בכרטיס. אקיקו תהיה רשאית לגבות תשלום בגין הנפקת כרטיס חבר חלופי, במחיר כפי שיקבע על ידיה מעת לעת.

5. הטבות ומבצעים לחברי המועדון

כלל ההטבות והמבצעים לחברי המועדון אינן תקפות במשלוחים. אין כפל מבצעים.

- 5.1. 10% הנחה בימי ראשון עד שישי בין השעות 12:00 – 18:00 בסניף "אקיקו" שרונה החדש. ההנחה אינה תקפה על ארוחות עסקיות.
- 5.2. 15% הנחה על כל התפריט ביום ההולדת של החבר למימוש חד פעמי באחד מסניפי הרשת (ההנחה תינתן החל משבוע לפני ועד שבוע אחרי תאריך יום ההולדת של החבר כפי שנמסר על ידו בעת ההצטרפות למועדון)
- 5.3. 10% הנחה ביום הנישואין של החבר על כל התפריט למימוש חד פעמי באחד מסניפי הרשת (ההנחה תינתן החל משבוע לפני ועד שבוע אחרי תאריך יום הנישואים של החבר כפי שנמסר על ידו בעת ההצטרפות למועדון)
- 5.4. בירה יפנית ב 10 שקלים בימי שישי בין השעות 18:00 – 23:00 בכל סניפי הרשת.
- 5.5. הנחות בלעדיות לחברי מועדון על מגוון הכלים היפנים בסניף אקיקו שוסטר.
- 5.6. צבירת נקודות –
- 5.6.1. כל חבר מועדון יזכה בנקודות מתנה בעבור קניה באקיקו בשיעור של 10 נקודות מועדון בעבור כל 100 ש"ח קניה (להלן: "נקודות"). אקיקו רשאית לקבוע, ולשנות מעת לעת, את השיטות ו/או הנוסחאות השונות לצבירת נקודות על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.6.2. חבר מביא חבר – צירוף חבר חדש למועדון יזכה את החבר אשר צרפו בחמש (5) נקודות במעמד הצטרפותו של החבר החדש.
- 5.6.3. יובהר כי צבירת נקודות תתבצע במקרים הבאים: תשלום עבור פריטים במזומן ו/או בשיק ו/או בכרטיס אשראי, ובלבד שהתשלום נפרע .
- 5.6.4. צבירת נקודות הינה אישית לכל חבר וחבר והנקודות אינן ניתנות להעברה לחבר אחר או לאיחוד בין כמה חברים.

5.7. דרך מימוש נקודות המועדון

- 5.7.1. חבר מועדון יוכל לנצל את הנקודות העומדות לרשותו בכל עת, כל עוד חברותו בתוקף, לפי יחס של 1 נקודת מתנה = 1 ש"ח ולקבל הנחה בגובה הנקודות העומדות לזכותו. בכל מקרה ההנחה לא תהיה גבוהה מ-20 ש"ח בעבור ארוחה. במידה ופגה החברות ולא חודשה, לא יוכל החבר לעשות שימוש ביתרת הנקודות הצבורות לזכותו.
- 5.7.2. בכל מקרה לא ניתן להמיר את הנקודות לכסף אחר או לשובר זיכוי.
- 5.7.3. ניתן להשתמש בנקודות החל העסקה הראשונה שלאחר העסקה שבמסגרתה נצברו אותן נקודות.
- 5.8. אקיקו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבות המנויות בסעיף זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת.
- 5.9. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.

6. יצירת קשר עם המועדון

6.1. בכל פנייה או בקשה בנושא מועדון הלקוחות יש לפנות לכתובת:

מסעדת אקיקו סושי בר

רח' אבא אחימאיר 17, תל אביב

מיקוד 6949203

בפקס: 036317631

בטלפון: 036419641.

במייל: akiko_sushibar@hotmail.com

7. שונות

- 7.1. ידוע לחבר כי הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.
- 7.2. עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום, בסניפי הרשת.
- 7.3. אקיקו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי אקיקו.
- 7.4. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.5. במעמד רכישת מוצרים לא ניתן יהיה לבצע שימוש הן בכרטיס המועדון והן בכרטיס הנחה פעיל, ככל שיש ברשות החבר. ויובהר, חברי המועדון אשר ברשותם כרטיס הנחה פעיל (בנוסף לכרטיס החבר שלהם במועדון) יידרשו לבחור במעמד הרכישה באיזה מן הכרטיסים ברצונם לעשות שימוש באותה רכישה.
- 7.6. על תקופתו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל.
- 7.7. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.

אקיקו יפן סושי בר בע"מ